Retourneren.

Inhoudsopgave:

1. Retourneren.
2. Artikel 1: Retourneren/Herroepingsrecht.
3. Artikel 2: Kosten in geval van herroeping.
4. Artikel 3: Uitsluiting herroepingsrecht.

Garantie.

1. Artikel 1: Conformiteit en Garantie.

Retourneren.

U heeft het recht uw bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@the-incense-circle.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen **14 dagen** na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde door ons retour ontvangen is. Het is daarom wel handig dat u zodra u het pakketje verstuurd heeft ons de track en trace code door te mailen. Zo heeft u tegelijk het bewijs dat u het pakketje verzonden heeft.

Leest u wel eerst de volgende artikelen goed door voor dat u uw bestelling retourneert.

Artikel 1: Retourneren/Herroepingsrecht.

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende **14 dagen**. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan TIC bekendgemaakte vertegenwoordiger.
   - **Let op !! Het herroepingsrecht is echter niet van toepassing op alle artikelen die in de uitverkoop/afgeprijsd zijn.**
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. (**dit met uitzondering van de wierook, hiervan kunnen geopende verpakkingen niet worden geretourneerd.**) Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door TIC verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen **14 dagen**, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan TIC. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. (Dit formulier kunt u downloaden via de pagina **"Downloads"**.) Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen **14 dagen** retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de consument na afloop van de in **lid 2** en **lid 3** genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan TIC heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 2: Kosten in geval van herroeping.

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening, tenzij aantoonbaar is dat de fout bij TIC ligt. In dat geval neemt TIC de verzendkosten voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal TIC het aankoopbedrag (**minus de gemaakte verzendkosten**) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **14 dagen** na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door TIC.
3. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
5. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door TIC niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 3: Uitsluiting herroepingsrecht.

1. TIC kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in **lid 2** en **lid 3**. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
    - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
    - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
    - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
    - die door de consument zelf verkeert bestelt zijn;
    - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Garantie.

Artikel 1: Conformiteit en Garantie.

1. TIC staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat TIC er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door TIC, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover TIC kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen **7 dagen** na levering aan TIC schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van TIC komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. TIC is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:

    - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
    - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
    - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

U dient voor het retour sturen van uw bestelling ten aller tijden het **retourformulier** in te vullen en deze mee te zenden.

Let op ! Het is wel verstandig uw eigen adres als afzender op het pakket te vermelden.